

## 修理対応年数について

2013年2月1日  
データリンク(株)

長期間弊社通信機器をご利用いただきありがとうございます。  
弊社製品の修理対応年数について説明します。

### 1) 修理対応年数

工場出荷後10年といたします。

この期間を越えて修理した製品は、修理後短期間に再故障する例が多く稼働中のシステム運用に支障が発生する可能性があります。

原則的にこの期間を越えた機器の修理は行いません。

新品の購入をお勧めいたします。

### 2) 故障時の代替品の貸し出しについて

通信機器の故障によりシステム運用に支障をきたした場合の、緊急を要する置換の予備品はお客様でご用意ください。

修理はセンドバックで行っておりますので、その間システムの運用が停止することになります。

以上